NewsRoom.pr

STUDIE BEST SKI RESORT 2020 ZEIGT ENTWICKLUNG DES WINTERTOURISMUS IM ALPENRAUM

BEST SKI RESORT 2020: Drei österreichische Skigebiete in den Top 10, Gesamtsieger kommt aus der Schweiz

Die international renommierte Verbraucherstudie BEST SKI RESORT ist die größte Kundenzufriedenheitsanalyse für Skigebiete im Alpenraum. Darin belegen österreichische Skidestinationen in mehreren Kategorien Spitzenplatzierungen: So führt die Tiroler Destination Serfaus-Fiss-Ladis zum fünften Mal das Ranking in der Kategorie „Kinder- und Familienangebot“ an, die Silvretta Arena (Ischgl) entscheidet die Kategorie Beförderungskomfort für sich und Bad Kleinkirchheim belegt in der Kategorie „Wellness-Angebot“ den ersten Platz. Mit Gurgl, Ischgl und Serfaus-Fiss-Ladis sind drei Tiroler Skigebiete in den Top 10 des Gesamtrankings vertreten. Gesamt-Sieger von BEST SKI RESORT 2020 wurde heuer zum insgesamt dritten Mal der Schweizer Skiort Zermatt.

05.11.2020 *Österreich* *Freizeit, Reise, Sport, Tourismus* *MOUNTAIN MANAGEMENT Consulting*

Bereits zum fünften Mal befindet sich das Tiroler Skigebiet Serfaus-Fiss-Ladis an der Spitze des Rankings in der Kategorie "Kinder- und Familienangebot".

Größte Kundenzufriedenheitsstudie in den Alpen
Für die Studie BEST SKI RESORT 2020 wurden insgesamt 39.795 Skifahrer und Snowboarder in 55 Skigebieten in Italien, Österreich, Deutschland, Frankreich und der Schweiz in der Wintersaison 2019/20 befragt. Exakt 14.418 Personen haben sich direkt in österreichischen Skigebieten in über 20 Kategorien zu „Relevanz" und „Zufriedenheit" geäußert. Damit ist der BEST SKI RESORT Report branchenweit die umfangreichste, regelmäßig durchgeführte Kundenzufriedenheitsstudie im Alpenraum und liefert Urlaubern wie auch Entscheidungsträgern in den Regionen interessante Erkenntnisse über die Qualität der Skigebiete, die Zufriedenheit der Gäste sowie die wichtigsten Kriterien bei der Wahl des Wintersportortes.

Zusammengefasste Ergebnisse für österreichische Skigebiete
Die erfolgreiche strategische Ausrichtung der Region **Serfaus-Fiss-Ladis** auf das Segment des ***Familientourismus*** zeigt sich abermals im Ranking der alle zwei Jahre erscheinenden, groß angelegten Kundenzufriedenheitsstudie BEST SKI RESORT, die kürzlich in ihrer 5. Auflage publiziert wurde. Mit einem Score von 8,50 auf der Zufriedenheitsskala (Bewertung 1-10) platziert sich Serfaus-Fiss-Ladis vor dem Südtiroler Kronplatz (8,44) und Arosa-Lenzerheide in Graubünden (8,38) als Skigebiet mit der höchsten Kundenzufriedenheit in dieser Kategorie. Auch in der Gesamtwertung ist Serfaus-Fiss-Ladis mit dem achten Rang unter den Top 10 vertreten.

Etliche weitere österreichische Destinationen zeigen heuer mit Top-Platzierungen in der Studie auf. Das Skigebiet **Ischgl**, das mit der **Silvretta Arena** das Schweizer Samnaun mit dem Tiroler Paznaun verbindet, entscheidet erstmalig die Kategorie ***Beförderungskomfort*** für sich und punktet hier mit einem Bestwert von 8,99. Die laufenden Investitionsaktivitäten in diesem Segment werden von den Gästen augenscheinlich geschätzt und anerkannt. Mit dem 10. Platz im ***Gesamtranking*** unterstreicht **Ischgl**, dass auch sein Gesamtpaket stimmig ist. Weiters schafft mit **Gurgl** im Ötztal (Platz 9) ein weiteres Tiroler Skigebiet den Sprung in die Top 10 im Gesamtranking. Ein Kärntner Skigebiet erreicht ebenfalls eine Erfolgsplatzierung: So holt sich das Skigebiet **Bad Kleinkirchheim** in der Kategorie ***Wellness-Angebot*** den ersten Platz.

Topplatzierungen 2020: Dominante Schweiz mit Südtiroler Beteiligung
Der Gesamtsieger im Rahmen der Zufriedenheitsstudie BEST SKI RESORT 2020 ist **Zermatt**. Das Walliser Skigebiet hat das Gesamtranking bereits 2014 und 2016 angeführt. Auf dem 2. Platz befindet sich mit **Gröden/Seiser Alm** ein Skigebiet in den Südtiroler Dolomiten. Den dritten Rang teilen sich die Südtiroler Skiregion **Kronplatz** (Gesamtsieger im Jahr 2018) sowie **Arosa-Lenzerheide** aus der Schweiz.

Im Ländervergleich: Österreich überzeugt mit gutem Beförderungskomfort
Die österreichischen Skigebiete bieten mit einem Durchschnittswert von 8,27 den höchsten ***Beförderungskomfort***, vor den italienischen und Schweizer Skigebieten. Die Wintersportdestinationen Mayrhofen, Schladming, Serfaus-Fiss-Ladis und Gurgl platzieren sich im Bereich **Freundlichkeit** in den Top-10. Mit Ischgl, Mayrhofen, Sölden, Serfaus-Fiss-Ladis, Snow Space Salzburg, Obertauern und Schladming dominieren gleich sieben von zehn Skigebieten die Kategorie **Spaß & Unterhaltung**. ***Gesamtzufriedenheit***: Österreichische Wintersportler, die in österreichischen Skigebieten befragt wurden, bewerten die Skigebiete in der aktuellen Studie 2020 im Durchschnitt mit 8,26 – im Vergleich zu 2012 eine Steigerung der Gästezufriedenheit um 4,8 %. **Studienautor Michael Partel** vermerkt zum Abschneiden der österreichischen Vertreter: „Die Ergebnisse der Gästezufriedenheit sind einerseits durch die Erwartungshaltung, dem Preis-Leistungsverhältnis und neuerdings nicht unwesentlich vom ‚Befüllungsgrad' beeinflusst. Bei einigen österreichischen Top-Skigebieten wurden Werte erreicht, die sich negativ auf die Zufriedenheit auswirken. Hier gilt es in Zukunft, eine Balance zu finden zwischen wirtschaftlichen Interessen und Gästeorientierung. Die Herausforderung der Zukunft ist, wie verteilen wir die Gästeströme, dass nicht der Eindruck von Masse entsteht."

Langfristige Betrachtung: Studie zeigt klare Trends auf
Seit 2012 wird die Befragung BEST SKI RESORT alle 2 Jahre durchgeführt. Für die Ergebnisse 2020 wurden im Winter 2019/20 – noch vor Corona – knapp 40.000 Wintersportler in 55 Skigebieten befragt. Aus den nunmehr fünf Einzelstudien aus den Jahren 2012-2020 kann erstmals eine Trendanalyse in Form eines 5-Perioden-Vergleichs angestellt werden. Diese macht langfristige Entwicklungen und Tendenzen sichtbar und verfügt zudem über eine gute Aussagekraft über die kontinuierliche Weiterentwicklung der einzelnen Skigebiete.

Die Gesamtzufriedenheit ist im Zeitraum 2012 bis 2020 um 2,9 % gestiegen. Bemerkenswert im Vergleich der fünf Studien ist dabei, dass die Zufriedenheit in den jeweils als Top 10 bewerteten Skigebieten mit 4,0 % stärker gestiegen ist, als der Durchschnittswert der 55 Top-Skigebiete. Dies bedeutet, dass die Top-Platzierten (die quasi ohnehin schon Spitzenleistungen erbringen) intensiver darum bemüht sind, sich qualitativ ständig weiterzuentwickeln, als der Rest des

Feldes.
Bei der Relevanz der Kriterien, nach der die Befragten ihre Bewertungen gewichten, zeigen sich übrigens konstante Entwicklungen: 2020 zählen nach wie vor die ***Skigebietsgröße***, ***Schneesicherheit***, ***Pistenqualität***, die Klasse der ***Unterkunft/Hotels*** sowie ***Beförderungskomfort*** zu den fünf wichtigsten Entscheidungskriterien für Urlauber bei der Wahl der Skiregion.

Das Ausnahmejahr 2020: Tirol stellt sich ein auf einen ungewöhnlichen Winter
Während der Befragungen zu BEST SKI RESORT 2020 war das alles überschattende Thema Corona zumeist noch nicht im Fokus der Aufmerksamkeit. Mittlerweile haben sich die Verantwortlichen mit der Situation eingehend auseinandergesetzt und sich auf den kommenden Winter vorbereitet: „Viele Tiroler Regionen und Betriebe setzen Maßnahmen über den gesetzlich geforderten Bereich hinaus. Dabei handelt es sich zum Beispiel um spezielle Desinfektionsmaßnahmen mit Kaltvernebelungsgeräten in den Seilbahnen, eigene Screening-Straßen oder lokale Corona-Task-Forces. Zahlreiche Regionen und Betriebe bieten ihren Gästen auch Corona-Testmöglichkeiten an. Außerdem haben Tourismus-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bundesweit die Möglichkeit, sich freiwillig und kostenlos auf das Coronavirus testen zu lassen, um das Infektionsrisiko zu minimieren. Zusammengefasst kann also gesagt werden, dass der Tiroler Tourismus mit seinen Regionen, Betrieben und Gastgebern alles tut, um den Winterurlaub – sobald er wieder möglich ist – für die Gäste angenehm und verantwortungsvoll zu gestalten“, betont **Florian Phleps, Geschäftsführer der Tirol Werbung**. Derzeit sind die Hotellerie, Gastronomie und Skigebiete aufgrund der Covid-19-Schutzmaßnahmen geschlossen.

Hohe Qualität der Studie BEST SKI RESORT
Laut Studienbegleiter Prof. Dr. Kurt Matzler von der Universität Innsbruck/Bozen hat die seit 2012 alle zwei Jahre durchgeführte Studie gerade auch in der Forschung Resonanz erzeugt. Das aufwändige Studiendesign, die großen Stichproben und die bewährten Auswertungs- und Darstellungsmethoden garantieren eine hohe Qualität der Daten und Studienergebnisse.

BEST SKI RESORT: Hintergrund und Methodik
Seit Winter 2012 wurden im Rahmen des Best Ski Resort-Reports rund 225.000 Skifahrer und Snowboarder direkt im Skigebiet befragt. Die Befragung erfolgt randomisiert mittels eines begleiteten Ausfüllens der Fragebögen. Die vorgegebenen Kategorien können mittels einer Punkteskala von 1 – 10 bewertet werden.
Auswahlkriterien für die Teilnahme der Regionen an der Studie sind Bekanntheitsgrad und Größe des Skigebiets, regionale Bedeutung und Anzahl der Nächtigungen. Die Gesamtzahl von 55 Skiresorts bleibt bestehen.

Für die aktuelle Studie wurden 39.795 Wintersportler/innen im Winter 2019/2020 befragt.

*Informationen zu der **Gesamtstudie, den Trends & den Langzeitsiegern** finden Sie **hier**.*

Weiteres Bildmaterial finden Sie unter nachstehenden Links:

Best Ski Resort Gewinner 2020 & Gesamtsieger 2012-2020

Ländermutationen Österreich, Schweiz, Südtirol/Italien

Top 5 Zufriedenheitskategorien & Top 10 Auswahlkriterien für die Wahl eines Wintersportortes

Artikel-Statistiken

Aa Zeichen: 8226
Zeichen ohne Leerzeichen: 7186
Wörter: 1097
Lesezeit: 6 Minuten

Anhang

Fotos, 300 dpi

Bereits zum fünften Mal befindet sich das Tiroler Skigebiet Serfaus-Fiss-Ladis an der Spitze des Rankings in der Kategorie "Kinder- und Familienangebot".

Serfaus-Fiss-Ladis

Stichworte: Best Ski Resort

Gesamtsieger der Zufriedenheitsstudie BEST SKI RESORT 2020 ist das Schweizer Skigebiet Zermatt (1. Platz), gefolgt von den Südtiroler Skidestinationen Gröden/Seiser Alm (2. Platz) und Kronplatz, welches sich gemeinsam mit Arosa Lenzerheide (CH) auf Platz 3 befindet.

ProMedia

Stichworte: Best Ski Resort

In der Kategorie "Beförderungskomfort" schneidet die Silvretta Arena (Ischgl) mit hervorragenden Ergebnissen ab und holt sich somit in diesem Jahr den 1. Platz im Ranking der Zufriedenheitsstudie.

Ischgl / Albin Niederstrasser

Stichworte: Best Ski Resort

Mit Gurgl im Ötztal findet sich ein weiteres österreichisches Skigebiet unter den Top 10 im Gesamtranking der größten durchgeführten "On-Mountain"-Befragung in den Alpen.

Gurgl

Stichworte: Best Ski Resort

Mit der BEST SKI RESORT Studie wird seit 2012 alle zwei Jahre die Gästezufriedenheit in verschiedenen Skigebieten im Alpenraum untersucht. Im Bild: Studienautor Michael Partel (r.) und der wissenschaftliche Begleiter Kurt Matzler.

ProMedia

Stichworte: Best Ski Resort

Stichworte

Medienkontakt

Mag. (FH) Philipp Jochum
Media Campus Tirol
Brunecker Str. 1
6020 Innsbruck
t: +43 512 214004-18
m: +43 664 3876606
www.mediacampus.tirol
philipp.jochum@pro.media

Rückfrage-Hinweis

Thomas Häder
MOUNTAIN MANAGEMENT
Consulting
Maria-Theresien-Straße 42
6020 Innsbruck
m: +43 (660) 66 55 213
www.mountain-m.com
thaeder@mountain-m.com